

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1. PHẠM VI ÁP DỤNG:

Chính sách bảo hành này áp dụng cho tất cả các sản phẩm do Công ty TNHH một thành viên chiếu sáng và thiết bị đô thị (HAPULICO) sản xuất. Sản phẩm được bảo hành do các hư hỏng, sự cố kỹ thuật phát sinh do lỗi của nhà sản xuất.

Các đơn vị thương mại được ủy quyền bán hàng của Công ty là đầu mối giao dịch với khách hàng trong công tác bảo hành sản phẩm.

2. THỜI HẠN BẢO HÀNH:

2.1 Thời hạn bảo hành sản phẩm được tính từ thời điểm giao hàng tại kho của Nhà máy sản xuất HAPULICO.

2.2 Sản phẩm đèn chiếu sáng sử dụng nguồn sáng LED: Thời gian bảo hành 60 tháng (05 năm). Điều kiện bảo hành sẽ được quy định cụ thể trong Hợp đồng thương mại.

2.3 Đối với các sản phẩm cơ khí và đèn chiếu sáng khác (trừ bóng đèn): Thời gian bảo hành tối đa lên tới 24 tháng (02 năm). Điều kiện và thời gian bảo hành sẽ được quy định cụ thể trong Hợp đồng thương mại.

3. PHƯƠNG THỨC BẢO HÀNH:

3.1 Sửa chữa, thay thế các linh kiện, phụ kiện bị hư hỏng hoặc đổi sản phẩm mới do lỗi của nhà sản xuất bằng các sản phẩm tương tự.

3.2 Thay thế các linh kiện, phụ kiện hư hỏng bằng các sản phẩm có cùng tiêu chuẩn kỹ thuật và chất lượng tương đương trở lên nếu do các linh kiện, phụ kiện đó không còn sản xuất.

4. CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG THUỘC PHẠM VI BẢO HÀNH:

4.1 Sản phẩm được xác định quá thời gian bảo hành theo quy định hoặc không xác định được rõ thời gian còn bảo hành do lỗi của khách hàng.

4.2 Sản phẩm bị hư hỏng do tác động cơ học (rơi vỡ, va đập, trầy xước, móp méo,...), trong môi trường gây hại (axit, kiềm, ẩm mốc, ngập nước,...), cháy do hỏa hoạn và bị thiên tai trong quá trình vận chuyển, lắp đặt và sử dụng.

4.3 Lắp đặt và đấu nối không tuân thủ tài liệu hướng dẫn, đấu nối sai sơ đồ, sai điện áp quy định và do chập điện hoặc các sự cố khác về điện.

4.4 Sản phẩm không được bảo dưỡng theo đúng cách đã khuyến cáo. Tự tháo rời, mất tem mác của các linh kiện trong đèn và thay thế sửa chữa các linh kiện khác mà không thông báo với bên bán.

4.5 Thiết bị chống sét lan truyền (SPD) bị hỏng do xung điện áp và do sét đánh. Không thực hiện nối đất, chống sét cho hệ thống và các sản phẩm.

5. BẢO TRÌ BẢO DƯỠNG:

Sau hết thời gian bảo hành, nếu sản phẩm bị hỏng hóc vì nguyên nhân bất kỳ, Quý khách hàng có thể mang sản phẩm đến HAPULICO để Công ty kiểm tra và sẽ được thông báo chi phí và thời gian để sửa chữa sản phẩm đó.

Lưu ý: Trừ khi được quy định cụ thể trong Hợp đồng, tất cả các sản phẩm được HAPULICO bảo hành tại nhà máy và Công ty không có trách nhiệm thanh toán các chi phí vận chuyển, tháo hạ, lắp đặt.



TỔNG GIÁM ĐỐC CÔNG TY

Nguyễn Anh Tuấn
TỔNG GIÁM ĐỐC